



Unggul, Kreatif dan  
Inovatif Berkelanjutan

# LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN FIKK UNY TAHUN 2023

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
FACULTY OF SPORT AND HEALTH  
YOGYAKARTA STATE UNIVERSITY  
KOLINGBORDO 1, DEPOK, GLEMAN, YOGYAKARTA

UNIT PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
TAHUN 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2023

Tujuan Survei : Mengetahui Keterlaksanaan Survei Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2023

Waktu Survei : 1 Januari 2023 – 30 Desember 2023

Fakultas : Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

Alamat : Jl. Colombo No.1, Karang Malang, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIKK UNY

Yogyakarta, 20 Juli 2024

Ketua Unit Penjamin Mutu



Dr. Wisnu Nugroho, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19910605 201803 1 001

Mengetahui,  
Dekan FIKK,



Dr. Hedi Ardiyanto H, M.Or.  
NIP. 19770218 200801 1 002

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan tahun 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini
2. Kepala Pusat Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kadep, Sekdep beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 22 Juli 2024

Penyusun

Unit Penjaminan Mutu FIKK UNY

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan .....	1
B. Pembahasan .....	2
C. Kesimpulan .....	3

## LAPORAN SURVEI

Survei kepuasan tenaga kependidikan dilakukan oleh FIKK UNY sebagai upaya peningkatan kualitas layanan terhadap tenaga kependidikan UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIKK UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan Tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden yang telah mengisi sebanyak 2 tenaga kependidikan di seluruh Fakultas Ilmu Keolahragan dan Kesehatan. Butir-butir pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan FIKK UNY

No	Butir Pertanyaan
1	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan ( <i>realibility</i> ): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan ( <i>empathy</i> ).
4	Kepastian ( <i>assurance</i> ): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata ( <i>tangible</i> ): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.

No	Butir Pertanyaan
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).

Survei ini melibatkan 2 responden tenaga kependidikan dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Desember tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan tenaga kependidikan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan tenaga kependidikan FIKK UNY

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	4
2	4	4
3	4	4
4	4	4
5	4	3,5
6	4	3,5
7	4	3,5
8	4	3,5
9	4	3,5
10	4	3,5
Total	40	37
<b>Persentase (%)</b>	<b>92,5 %</b>	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 92,5 %, hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa sangat puas terhadap pengelolaan SDM yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan agar lebih baik lagi. Saran yang diberikan oleh

responden adalah berkaitan dengan layanan harap ditingkatkan agar tercapai kepuasan konsumen.

## B. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY, dapat diketahui bahwa tenaga kependidikan FIKK UNY merasa sangat puas (92,5%) terhadap layanan yang diberikan oleh FIKK UNY. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Tiga item pertanyaan yang memiliki skor terendah adalah : 1) Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan) ; 2) Pengurusan administrasi keuangan; dan 3) Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan). Sehingga dari ketiga item tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Berdasarkan saran yang diberikan oleh para responden, peningkatan layanan dari FIKK UNY dapat dilakukan terlebih pada kegiatan peningkatan skill manajerial kepada tenaga kependidikan. Selain itu, penambahan pelatihan dan sertifikasi kompetensi juga dirasa perlu untuk diberikan pada tenaga kependidikan terutama teknisi laboratorium/bengkel agar lebih meningkatkan kompetensi dari setiap tenaga kependidikan.

## C. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil survei yang telah diisi oleh responden tenaga kependidikan, terlihat bahwa pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY kepada tenaga kependidikan dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan, namun ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan kembali diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan layanan terhadap konsumen ( Dosen, Mahasiswa, Alumni, Tendik, Mitra )
2. Peningkatan sarana prasarana layanan administrasi.
3. Peningkatan layanan pengembangan kompetensi dan kualifikasi tenaga kependidikan.



**Unggul, Kreatif dan  
Inovatif Berkelanjutan**



**UNIT PENJAMINAN MUTU  
FIKK UNY TAHUN 2023**

**0274-550826**

**Instagram: @fikk\_uny**

**[www.fikk.uny.ac.id](http://www.fikk.uny.ac.id)**

**[www.penjamu.fikk.uny.ac.id](http://www.penjamu.fikk.uny.ac.id)**