



Unggul, Kreatif dan
Inovatif Berkelanjutan

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN FIKK UNY TAHUN 2023

UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2023

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2023

Waktu Survei : 1 Januari - 30 Desember 2023

Fakultas : Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang malang, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, D.I.Y

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIKK UNY

Yogyakarta, 11 Juli 2024

Mengetahui,
Dekan FIKK

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Dr. Hedi Ardiyanto Hermawan, M.Or.
NIP. 19770218200801 1 002

Dr. Wisnu Nugroho, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199106052018031001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan survei kepuasan dosen FIKK UNY.
2. Kepala Pusat Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan survei kepuasan dosen FIKK UNY.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kadep, Sekdep beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan survei kepuasan dosen FIKK UNY.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang telah mengkoordinasikan kegiatan survei kepuasan dosen FIKK UNY.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.

Harapan kami, semoga kegiatan survei kepuasan dosen FIKK UNY yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 11 Juli 2024
Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu FIKK UNY

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana	1
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Layanan Penelitian.....	6
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Layanan PkM)	9
D. Pembahasan.....	12
E. Kesimpulan	13

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIKK UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FIKK UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIKK UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>26% - 50%	Kurang puas
3	>51% - 75%	Puas
4	>76% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana terdiri dari 20 pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 24 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

No	Butir Pertanyaan
A. Manajemen	
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).
B. Keuangan	
6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan
7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian
8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM
9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi
10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
C. Sarana dan Prasarana	
11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)

12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)
14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)

Survei ini melibatkan 24 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Juli tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 3.

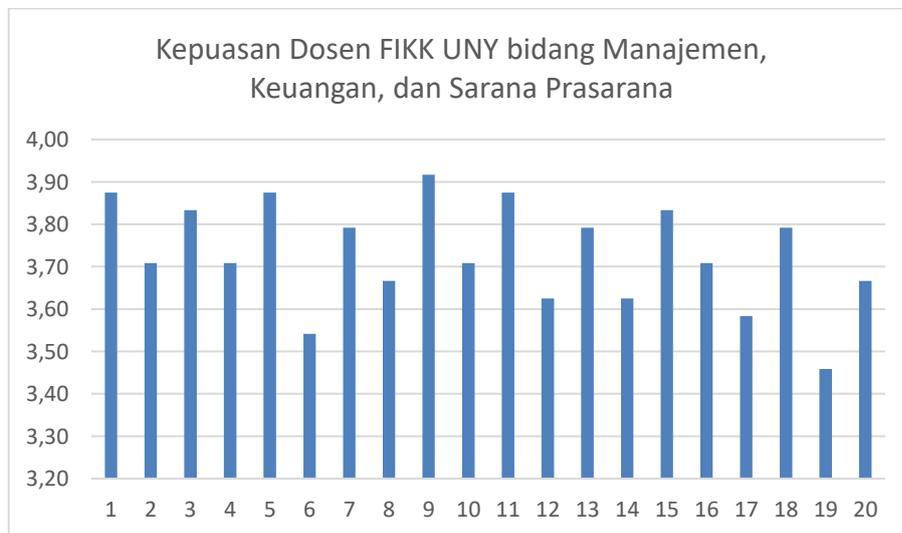
Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,88
2	4	3,71
3	4	3,83
4	4	3,71
5a	4	3,88
5b	4	3,54
5c	4	3,79
5d	4	3,67
5e	4	3,92
5f	4	3,71
6	4	3,88
7	4	3,63
8	4	3,79
9	4	3,63

10	4	3,83
11	4	3,71
12	4	3,58
13	4	3,79
14	4	3,46
15	4	3,67

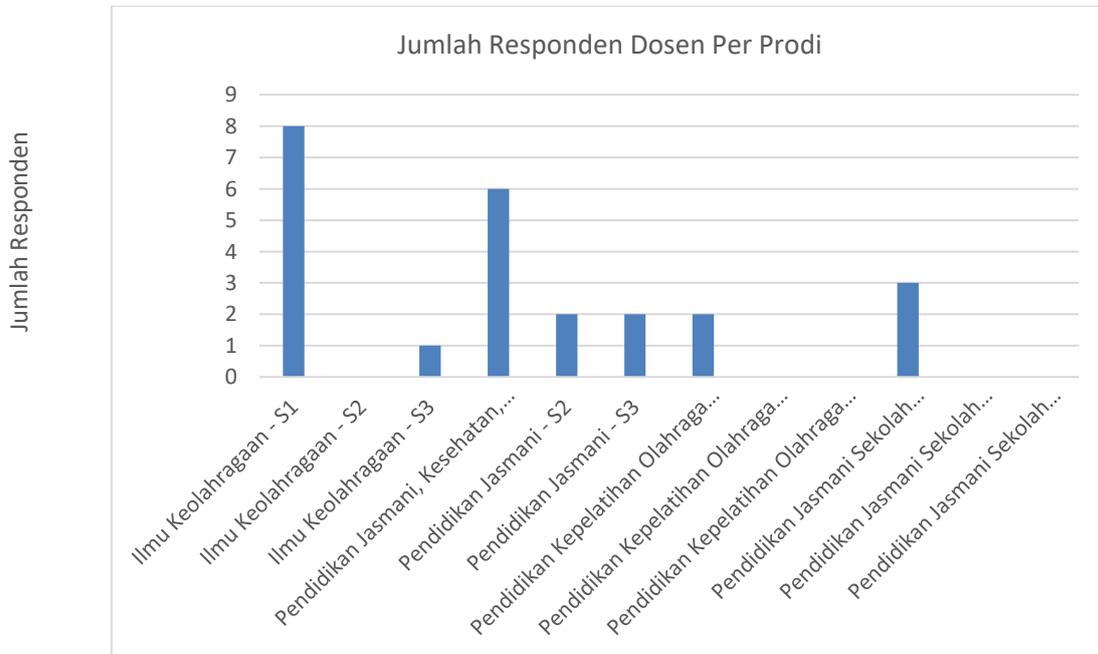
Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 93,26%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa sangat puas terhadap ketiga aspek yang dinilai, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana;. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 1.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan



Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada Gambar 2.

Gambar 2. Jumlah responden setiap prodi



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Karena memang jurusan baru, jadi perlu ada penyesuaian dari sisi sarana dan prasarana
2. Sarana yang ada memerlukan pembaharuan
3. Tingkatkan pelayanan yang lebih baik lagi kepada para Mahasiswa dan konsumen.
4. Tingkatkan sarana dan prasarana untuk mendukung pembelajaran.
5. Sarpras sudah banyak yang usang, perlu untuk diperbaharui lagi.

B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen/Peneliti Terhadap Layanan Penelitian

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana terdiri dari 15 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 21 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

No	Butir Pertanyaan
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan penelitian.
2	Layanan unggah proposal penelitian ke sistem
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal
4	Kejelasan hasil review proposal penelitian.
5	Proses seleksi proposal penelitian.
6	Pengumuman pemenang penelitian.
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada peneliti.
8	Pencairan dana penelitian
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan penelitian.
10	Kompetensi tim monitoring penelitian.
11	Pelaksanaan seminar hasil penelitian.
No	Butir Pertanyaan
12	Kepakaran pembahas seminar hasil penelitian.
13	Layanan unggah laporan penelitian.
14	Dokumentasi laporan penelitian.
15	Sikap petugas layanan penelitian.

Survei ini melibatkan 21 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Juli tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis

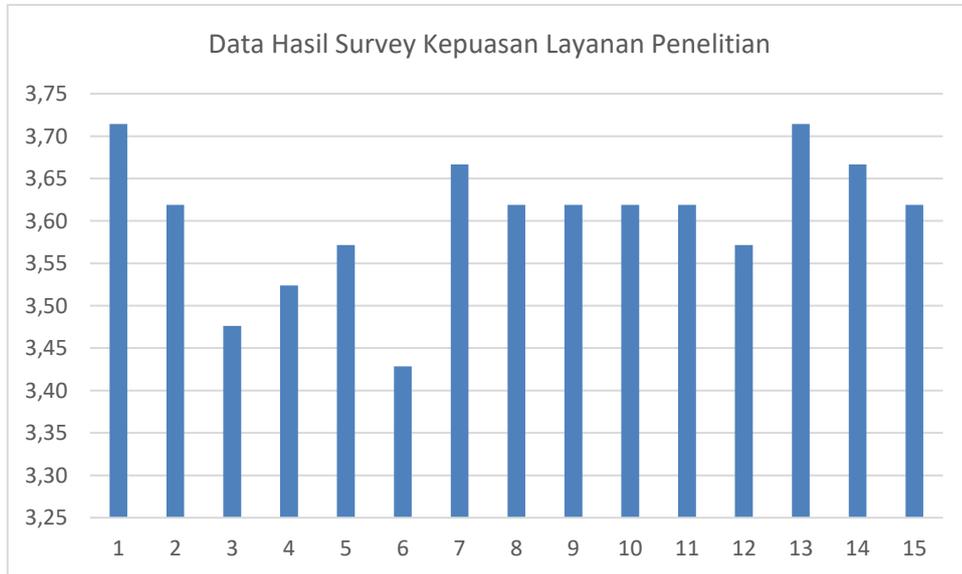
terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Data rata-rata skor kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,71
2	4	3,62
3	4	3,48
4	4	3,52
5	4	3,57
6	4	3,43
7	4	3,67
8	4	3,62
9	4	3,62
10	4	3,62
11	4	3,62
12	4	3,57
13	4	3,71
14	4	3,67
15	4	3,62

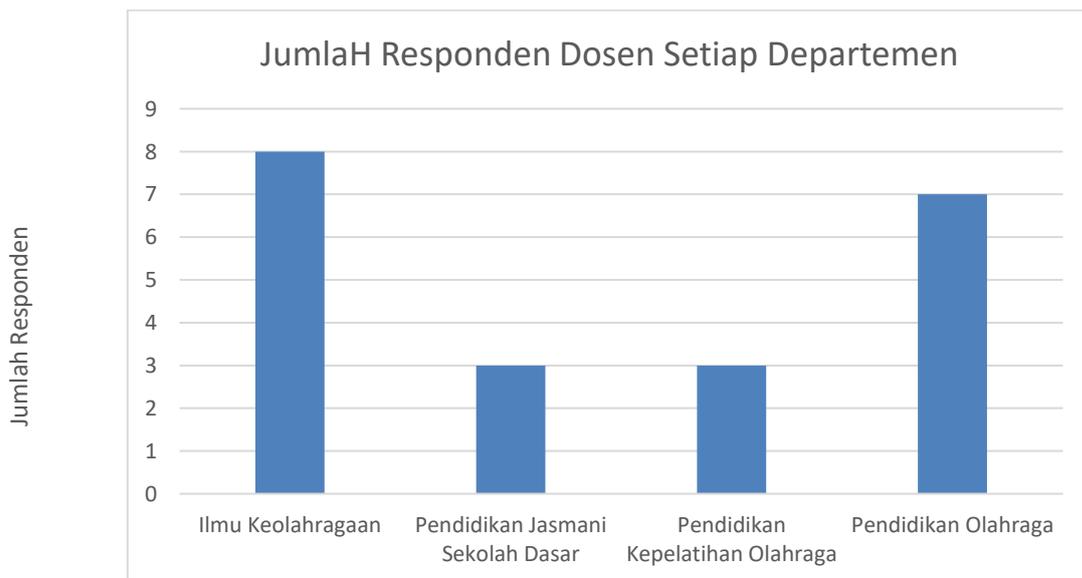
Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 90,08%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa sangat puas terhadap layanan penelitian yang diberikan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 3.

Gambar 3. Hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian



Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada Gambar 4.

Gambar 4. Jumlah responden setiap departemen



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Informasi penelitian lebih awal waktu.
2. Tingkatkan kemanfaatan luaran penelitian demi kemajuan masyarakat.
3. Baik

C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan PkM

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan terhadap layanan Pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari 15 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 20 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan PkM

No	Butir Pertanyaan
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan Pengabdian pada Masyarakat.
2	Layanan unggah proposal PkM ke sistem
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal
4	Kejelasan hasil review proposal PkM.
5	Proses seleksi proposal PkM.
6	Pengumuman pemenang PkM.
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada pengabdi.
8	Pencairan dana PkM
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan PkM.
10	Kompetensi tim monitoring PkM.
11	Pelaksanaan seminar hasil PkM.

No	Butir Pertanyaan
12	Kepakaran pembahas seminar hasil PkM.
13	Layanan unggah laporan PkM.
14	Dokumentasi laporan PkM.
15	Sikap petugas layanan PkM.

Survei ini melibatkan 20 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Juli tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 7.

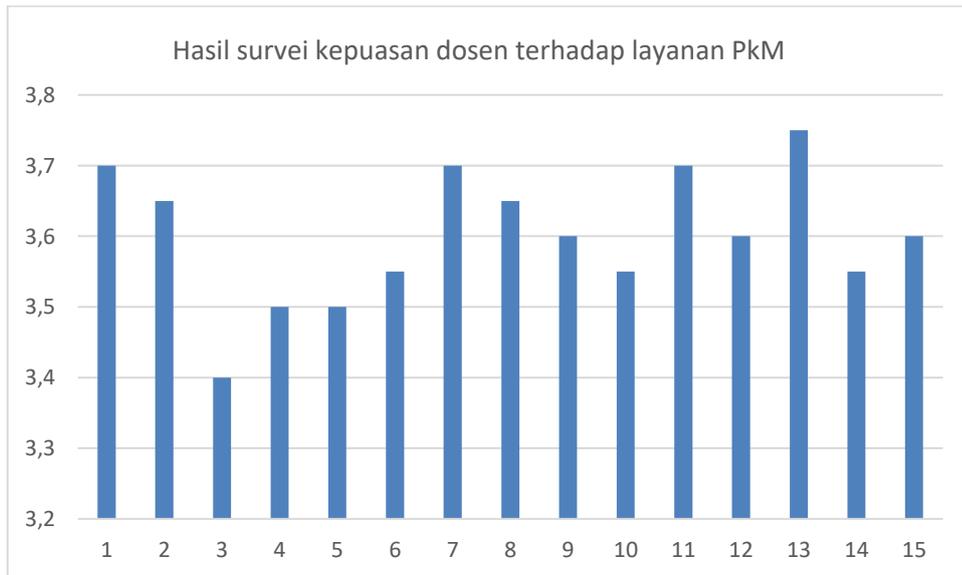
Tabel 7. Data rata-rata skor kepuasan dosen terhadap layanan PkM

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	1,60
2	4	3,65
3	4	3,40
4	4	3,50
5	4	3,50
6	4	3,55
7	4	3,70
8	4	3,65
9	4	3,60
10	4	3,55
11	4	3,70
12	4	3,60
13	4	3,75
14	4	3,55
15	4	3,60

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 86,50%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan

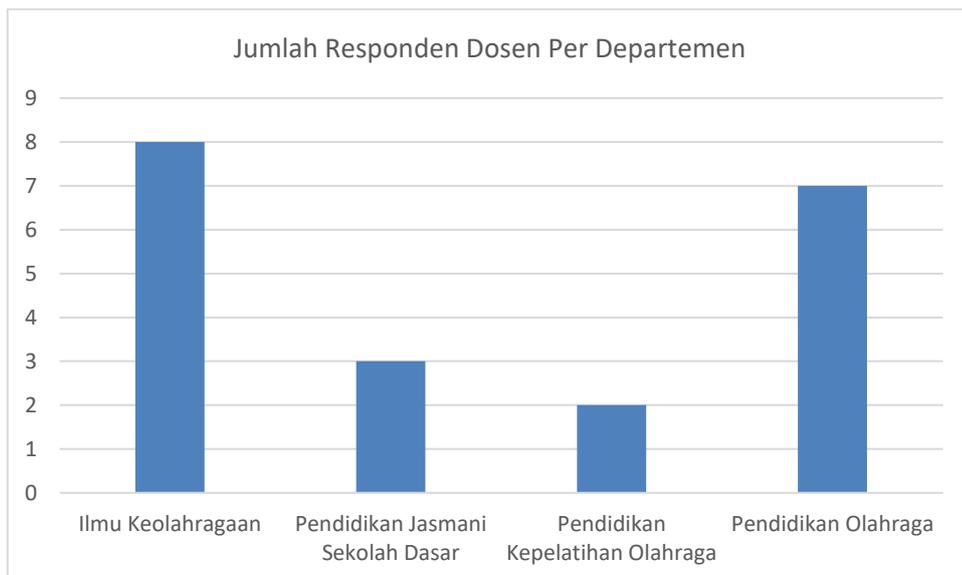
Kesehatan merasa sangat puas terhadap layanan Pengabdian kepada Masyarakat yang diberikan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 5.

Gambar 5. Hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan PkM



Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada Gambar 6.

Gambar 6. Jumlah responden setiap departemen



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan lebih baik lagi. Berbagai saran yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Harap tingkatkan layanan PkM agar lebih baik lagi
2. Baik
3. Bagi para tim pelaksana PkM, semoga apa yang kita kerjakan akan menjadi manfaat bagi masyarakat luas.

D. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY, dapat diketahui bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Tekni Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Tiga item pertanyaan yang memiliki skor terendah pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana adalah : 1) Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel) ; 2) Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel); 3) Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi. Sedangkan pada bidang layanan penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat, tiga item pertanyaan dengan skor terendah adalah : 1) Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal; 2) Kejelasan hasil review proposal Penelitian/ PkM; dan 3) Proses seleksi proposal PkM. Sehingga dari ketiga item masing-masing bidang tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, pelayanan dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan baik dari segi manajemen, keuangan, sarana prasarana, maupun penelitian dan pengabdian perlu ditingkatkan agar lebih baik lagi, terutama terkait dengan

pengembangan sarana dan prasarana di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY.

E. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil survey yang telah diisi oleh responden dosen terkait dengan instrumen pertanyaan pada bidang manajemen, keuangan, sarana prasarana, maupun layanan penelitian dan pengabdian, pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY kepada dosen dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan, terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan dan dievaluasi kembali pelayanannya, yaitu:

1. Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
2. Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
3. Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
4. Peningkatan layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat terkait dengan rentang waktu pengumuman dana hibah, rentang waktu pengumuman dan unggah proposal , kejelasan hasil review proposal hibah, serta pelaksanaan seleksi proposal penelitian/pengabdian.



**Unggul, Kreatif dan
Inovatif Berkelanjutan**



UNIT PENJAMINAN MUTU FIKK UNY TAHUN 2023

0274-550826

Instagram: @fikk_uny

www.fikk.uny.ac.id

www.penjamu.fikk.uny.ac.id