



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN KEPUASAN DOSEN TAHUN 2023

PROGRAM STUDI S3 ILMU KEOLAHRAGAAN



@fikk_uny



www.fikk.uny.ac.id



+62 811-2821-19



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Dosen 2023 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 28 Maret 2024

Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Sumaryanti, M.S

NIP. 195801111982032001



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	4
LAPORAN SURVEI.....	5
A. Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana.....	5
B. Pembahasan.....	7
C. Kesimpulan.....	8
D. Tindak Lanjut.....	8



LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIKK UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FIKK UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIKK UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

A. Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana terdiri dari 20 pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 29 dosen dari setiap Program Studi Sarjana Ilmu Keolahragaan yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan



No	Butir Pertanyaan
A. Manajemen	
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).
B. Keuangan	
6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan
7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian
8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM
9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi
10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
C. Sarana dan Prasarana	
11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)

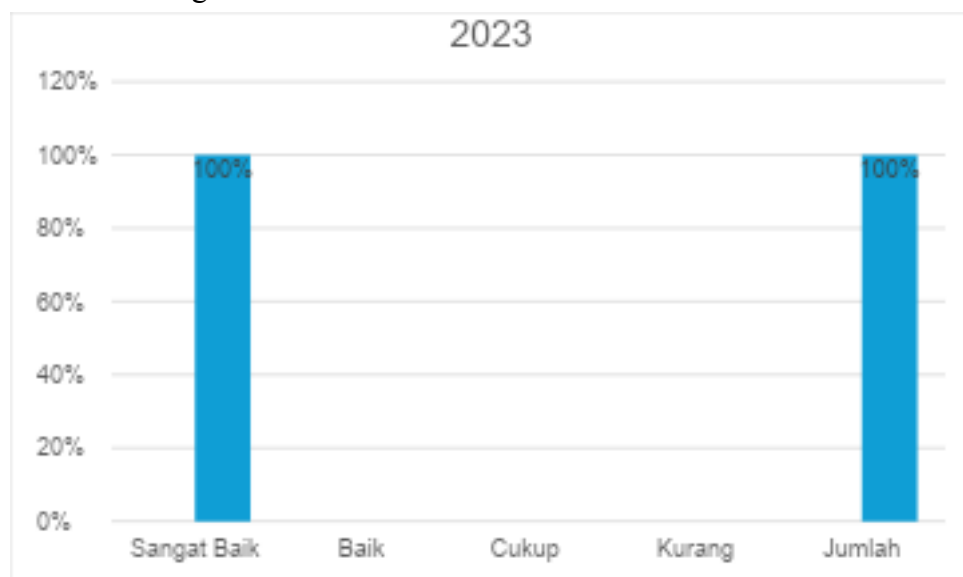


12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)
14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)

B. Pembahasan

Survei ini melibatkan 29 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Desember tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Hasil survei kepuasan dosen program studi Ilmu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan





Berdasarkan hasil survei tahun **2023**, seluruh responden memberikan penilaian pada kategori **Sangat Baik**, yaitu sebesar **100%**. Sementara itu, kategori **Baik**, **Cukup**, dan **Kurang** masing-masing memperoleh persentase **0%**. Hasil ini menunjukkan bahwa aspek yang dinilai telah terlaksana secara sangat optimal dan mendapatkan penilaian positif dari seluruh responden.

Capaian sebesar **100%** pada kategori **Sangat Baik** mencerminkan bahwa pelaksanaan kegiatan, layanan, atau kinerja yang disurvei telah sesuai dengan harapan responden. Tidak adanya penilaian pada kategori **Baik**, **Cukup**, maupun **Kurang** menunjukkan bahwa responden tidak menemukan kekurangan yang berarti terhadap aspek yang dinilai.

Dengan demikian, hasil survei ini menggambarkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Capaian tersebut juga menjadi indikator bahwa sistem, proses, atau layanan yang telah berjalan perlu dipertahankan sebagai praktik baik pada periode berikutnya.

C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei tahun **2023**, dapat disimpulkan bahwa aspek yang dinilai berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini ditunjukkan oleh **100%** responden yang memberikan penilaian pada kategori tersebut.

Tidak adanya responden yang memberikan penilaian pada kategori **Baik**, **Cukup**, maupun **Kurang** menunjukkan bahwa pelaksanaan telah berjalan dengan sangat memuaskan. Secara umum, hasil survei ini menunjukkan bahwa kualitas pelaksanaan telah mencapai capaian maksimal berdasarkan penilaian responden.

D. Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut, capaian **100%** pada kategori **Sangat Baik** perlu dipertahankan melalui konsistensi pelaksanaan, penguatan koordinasi, serta pemeliharaan mutu layanan atau kegiatan yang telah berjalan. Praktik baik yang sudah diterapkan perlu didokumentasikan agar dapat menjadi acuan pada pelaksanaan berikutnya.

Selain itu, monitoring dan evaluasi tetap perlu dilakukan secara berkala meskipun hasil survei telah menunjukkan capaian maksimal. Hal ini penting untuk memastikan kualitas tetap terjaga dan tidak mengalami penurunan pada periode mendatang.

Tim penyusun juga dapat merekomendasikan pengembangan inovasi atau peningkatan layanan secara berkelanjutan agar capaian yang



**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEOLAHRAGAAN
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

sudah sangat baik tidak hanya dipertahankan, tetapi juga semakin diperkuat sesuai kebutuhan responden pada masa mendatang.