



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KRESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT 2024

**PROGRAM STUDI
S3 ILMU KEOLAHRAGAAN**



@fikk_uny



www.fikk.uny.ac.id



+62 811-2821-19



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Buku Laporan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan (FIKK), Universitas Negeri Yogyakarta ini dapat disusun dengan baik.

Buku laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan pertanggungjawaban pelaksanaan berbagai kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang telah dilakukan oleh dosen Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan. Kegiatan-kegiatan tersebut merupakan implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi yang bertujuan untuk memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kualitas hidup masyarakat melalui penerapan Ilmu Keolahragaan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan PkM, khususnya para mitra, dosen, mahasiswa, serta pemangku kepentingan lainnya. Semoga laporan ini dapat menjadi sumber informasi, bahan evaluasi, serta inspirasi untuk pengembangan program pengabdian yang lebih berkualitas pada masa yang akan datang. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan demi penyempurnaan kegiatan dan laporan berikutnya.

Yogyakarta 31 Maret 2025
Ketua Departemen,

Prof. Dr. Sigit Nugroho, S.Or., M.Or.
NIP. 198009242006041001



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
LAPORAN SURVEI	4
A. Hasil Survei Kepuasan Mitra Pelaksanaan PKM	4
B. Pembahasan	7
C. Kesimpulan.....	9



LAPORAN SURVEI

Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk mengevaluasi kualitas pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yang diselenggarakan oleh Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan (FIKK), Universitas Negeri Yogyakarta. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada mitra setelah seluruh rangkaian kegiatan selesai dilaksanakan. Adapun analisis data dalam survei ini menggunakan metode rating scale untuk mengetahui kategori kepuasan responden berdasarkan kriteria penilaian sebagaimana tercantum pada Tabel 1.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

A. Hasil Survei Kepuasan Mitra Pelaksanaan PKM

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri atas 9 butir pertanyaan. Pengumpulan data survei dilakukan pada tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 36 mitra PKM. Adapun butir-butir pertanyaan tersebut disajikan pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan Mitra PKM

No	Aspek
1	Kesesuaian program Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dengan kebutuhan mitra/masyarakat.
2	Kemudahan pengurusan administrasi dalam kaitan pelaksanaan program PKM.
3	Komunikasi tim pengabdian dalam pelaksanaan program PkM.



PROGRAM STUDI S3 ILMU KEOLAHRAGAAN
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

4	Sikap/perilaku tim pengabdian selama melaksanakan program PKM.
5	Profesionalitas dan keseriusan tim pengabdian dalam implementasi program PKM.
6	Ketersediaan dan kualitas fasilitas atau sumber daya pendukung untuk implementasi program PKM.
7	Kesesuaian implementasi PKM dengan perencanaan atau kesepakatan dengan mitra.
8	Kebermanfaatan dan dampak program PKM yang dirasakan oleh mitra.
9	Potensi keberlanjutan jalinan kerjasama dengan UNY dalam program PKM.

Survei ini melibatkan 36 mitra PKM dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan berdasarkan data terakhir pada bulan Desember 2024. Tingkat kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode **rating scale**. Hasil analisis kepuasan Mitra PKM Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan disajikan pada Gambar 1.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan Mitra PKM





Berdasarkan bagan Survei Kepuasan Mitra PKM Tahun 2024, tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan Program Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yang diselenggarakan oleh Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY menunjukkan hasil yang sangat memuaskan. Dari total 36 responden mitra, sebanyak 31 mitra (86,11%) memberikan penilaian “Baik Sekali”, sedangkan 5 mitra (13,89%) memberikan penilaian “Baik”. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada kategori “Cukup” maupun “Sangat Kurang”.

Data tersebut menunjukkan bahwa seluruh mitra memberikan penilaian positif terhadap kualitas pelaksanaan PKM. Dominasi kategori “Baik Sekali” mengindikasikan bahwa program yang dilaksanakan dinilai sangat relevan dengan kebutuhan mitra, memberikan manfaat yang nyata, serta didukung oleh proses pelaksanaan yang profesional dan berkualitas. Keberhasilan ini mencerminkan kemampuan Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY dalam merancang dan melaksanakan kegiatan pengabdian yang berorientasi pada penyelesaian permasalahan masyarakat sekaligus pengembangan ilmu keolahragaan.

Jika dibandingkan dengan hasil survei tahun 2023, terjadi peningkatan jumlah mitra yang memberikan penilaian “Baik Sekali”, dari 24 mitra menjadi 31 mitra. Peningkatan tersebut menunjukkan adanya perbaikan kualitas layanan, efektivitas program, serta semakin kuatnya kepercayaan mitra terhadap pelaksanaan PKM oleh Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY. Kondisi ini juga menjadi indikator bahwa upaya peningkatan mutu yang dilakukan berdasarkan evaluasi tahun sebelumnya telah memberikan hasil yang positif.

Secara keseluruhan, hasil survei tahun 2024 menegaskan bahwa Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY telah mampu mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas pelaksanaan PKM. Tingkat kepuasan yang sangat tinggi ini menjadi modal penting dalam memperluas jejaring kerja sama, meningkatkan keberlanjutan program pengabdian, serta memperkuat kontribusi program studi dalam pengembangan ilmu keolahragaan yang berdampak bagi masyarakat dan mitra kerja.



B. Pembahasan

Hasil Survei Kepuasan Mitra Program Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY Tahun 2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Dari total 36 mitra yang menjadi responden, sebanyak 31 mitra (86,11%) memberikan penilaian pada kategori “Baik Sekali” dan 5 mitra (13,89%) memberikan penilaian “Baik”. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada kategori “Cukup” maupun “Sangat Kurang”. Hasil ini mengindikasikan bahwa seluruh mitra menilai pelaksanaan PKM yang dilakukan oleh Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY telah berjalan dengan baik dan memberikan manfaat yang sesuai dengan harapan mereka.

Tingginya persentase penilaian pada kategori “Baik Sekali” menunjukkan bahwa program-program PKM yang dilaksanakan mampu menjawab kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi oleh mitra. Kegiatan pengabdian yang berbasis pada pengembangan ilmu keolahragaan, peningkatan kesehatan dan kebugaran masyarakat, pelatihan sumber daya manusia, serta pendampingan berbasis keilmuan telah memberikan kontribusi yang nyata bagi mitra. Relevansi materi dan kegiatan dengan kebutuhan lapangan menjadi salah satu faktor utama yang mendorong tingginya tingkat kepuasan tersebut.

Selain relevansi program, hasil survei ini juga mencerminkan kualitas pelaksanaan PKM yang semakin baik. Dosen dan tim pelaksana dinilai mampu menjalankan kegiatan secara profesional, mulai dari tahap identifikasi kebutuhan, penyusunan program, pelaksanaan kegiatan, hingga evaluasi hasil. Komunikasi yang efektif, kemampuan narasumber dalam menyampaikan materi, serta responsivitas terhadap kebutuhan mitra menjadi aspek yang berkontribusi terhadap terbentuknya persepsi positif dari para mitra. Dengan demikian, kegiatan PKM tidak hanya menghasilkan luaran akademik, tetapi juga memberikan dampak nyata yang dirasakan langsung oleh masyarakat dan lembaga mitra.



Jika dibandingkan dengan hasil survei tahun 2023, terdapat peningkatan tingkat kepuasan mitra. Pada tahun 2023, sebanyak 80% mitra memberikan penilaian “Baik Sekali”, sedangkan pada tahun 2024 meningkat menjadi 86,11%. Sementara itu, persentase penilaian “Baik” mengalami penurunan dari 20% menjadi 13,89%. Peningkatan ini menunjukkan bahwa tindak lanjut perbaikan yang dilakukan berdasarkan hasil evaluasi tahun sebelumnya telah berjalan efektif dan berdampak positif terhadap kualitas layanan PKM. Hasil tersebut juga mencerminkan komitmen Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY dalam menerapkan budaya mutu dan perbaikan berkelanjutan dalam setiap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Tidak adanya penilaian pada kategori “Cukup” maupun “Sangat Kurang” menunjukkan bahwa tidak terdapat aspek layanan yang dianggap tidak memuaskan oleh mitra. Kondisi ini menjadi indikator bahwa sistem pengelolaan PKM, termasuk perencanaan program, pengorganisasian kegiatan, pemanfaatan sumber daya, dan mekanisme evaluasi, telah berjalan secara efektif. Selain itu, hasil ini memperlihatkan bahwa hubungan kemitraan yang dibangun oleh program studi dengan berbagai lembaga dan komunitas telah terjalin dengan baik serta mampu menciptakan kepercayaan yang tinggi dari para mitra.

Meskipun demikian, masih terdapat 13,89% mitra yang memberikan penilaian “Baik”. Hal ini menunjukkan adanya ruang untuk melakukan penyempurnaan pada beberapa aspek pelaksanaan PKM. Program studi dapat terus meningkatkan kualitas program melalui pengembangan inovasi kegiatan, perluasan dampak program, peningkatan keberlanjutan pendampingan pascakegiatan, serta penguatan mekanisme monitoring dan evaluasi. Upaya tersebut diharapkan dapat semakin meningkatkan kepuasan mitra dan memperkuat kebermanfaatan program di masa mendatang.

Secara keseluruhan, hasil survei tahun 2024 menunjukkan bahwa Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY berhasil menyelenggarakan kegiatan PKM yang berkualitas, relevan, dan berdampak positif bagi mitra. Tingginya



tingkat kepuasan yang ditunjukkan oleh para mitra menjadi bukti bahwa program pengabdian yang dilaksanakan telah memenuhi kebutuhan masyarakat dan pemangku kepentingan. Hasil ini sekaligus menjadi dasar yang kuat bagi program studi untuk terus mempertahankan kualitas layanan, memperluas jejaring kemitraan, serta meningkatkan kontribusi pengabdian kepada masyarakat dalam mendukung pembangunan dan pengembangan ilmu keolahragaan yang berkelanjutan.

C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Program Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY Tahun 2024, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra berada pada kategori sangat baik. Dari total 36 mitra yang menjadi responden, sebanyak 31 mitra (86,11%) memberikan penilaian “Baik Sekali” dan 5 mitra (13,89%) memberikan penilaian “Baik”, tanpa adanya penilaian pada kategori “Cukup” maupun “Sangat Kurang”. Hasil ini menunjukkan bahwa seluruh mitra merasa puas terhadap kualitas pelaksanaan kegiatan PKM yang diselenggarakan oleh Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Tingginya tingkat kepuasan tersebut mencerminkan keberhasilan program studi dalam merancang dan melaksanakan kegiatan PKM yang relevan dengan kebutuhan mitra, memberikan manfaat yang nyata, serta didukung oleh pelayanan yang profesional dan berkualitas. Kegiatan pengabdian yang dilaksanakan dinilai mampu memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kapasitas sumber daya manusia, pengembangan ilmu keolahragaan, serta penyelesaian berbagai permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat dan lembaga mitra.

Selain itu, peningkatan persentase penilaian “Baik Sekali” dibandingkan tahun sebelumnya menunjukkan bahwa upaya perbaikan dan pengembangan mutu yang dilakukan oleh program studi telah berjalan secara efektif. Hasil ini menjadi bukti adanya budaya evaluasi dan peningkatan berkelanjutan dalam pengelolaan PKM. Oleh karena itu, Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY perlu mempertahankan capaian yang telah diperoleh sekaligus terus mengembangkan



PROGRAM STUDI S3 ILMU KEOLAHRAGAAN
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

inovasi program, memperkuat kemitraan, dan meningkatkan keberlanjutan kegiatan pengabdian agar dampak yang dihasilkan semakin luas dan berkelanjutan bagi masyarakat.