



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT 2023

PROGRAM STUDI S3 ILMU KEOLAHRAGAAN



@fikk_uny



www.fikk.uny.ac.id



+62 811-2821-19



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Buku Laporan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan (FIKK), Universitas Negeri Yogyakarta ini dapat disusun dengan baik.

Buku laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan pertanggungjawaban pelaksanaan berbagai kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang telah dilakukan oleh dosen Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan. Kegiatan-kegiatan tersebut merupakan implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi yang bertujuan untuk memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kualitas hidup masyarakat melalui penerapan Ilmu Keolahragaan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan PkM, khususnya para mitra, dosen, mahasiswa, serta pemangku kepentingan lainnya. Semoga laporan ini dapat menjadi sumber informasi, bahan evaluasi, serta inspirasi untuk pengembangan program pengabdian yang lebih berkualitas pada masa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan demi penyempurnaan kegiatan dan laporan berikutnya.

Yogyakarta 25 Maret 2024

Ketua Departemen,

Dr. Sigit Nugroho, S.Or., M.Or.
NIP. 198009242006041001



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
LAPORAN SURVEI	4
A. Hasil Survei Kepuasan Mitra Pelaksanaan PKM	4
B. Pembahasan	6
C. Kesimpulan.....	8



LAPORAN SURVEI

Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk mengevaluasi kualitas pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yang diselenggarakan oleh Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan (FIKK), Universitas Negeri Yogyakarta. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada mitra setelah seluruh rangkaian kegiatan selesai dilaksanakan. Adapun analisis data dalam survei ini menggunakan metode rating scale untuk mengetahui kategori kepuasan responden berdasarkan kriteria penilaian sebagaimana tercantum pada Tabel 1.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

A. Hasil Survei Kepuasan Mitra Pelaksanaan PKM

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri atas 9 butir pertanyaan. Pengumpulan data survei dilakukan pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 30 mitra PKM. Adapun butir-butir pertanyaan tersebut disajikan pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan Mitra S3 Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dalam pelaksanaan PKM

No	Aspek
1	Kesesuaian program Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dengan kebutuhan mitra/masyarakat.
2	Kemudahan pengurusan administrasi dalam kaitan pelaksanaan program PKM.
3	Komunikasi tim pengabdian dalam pelaksanaan program PkM.

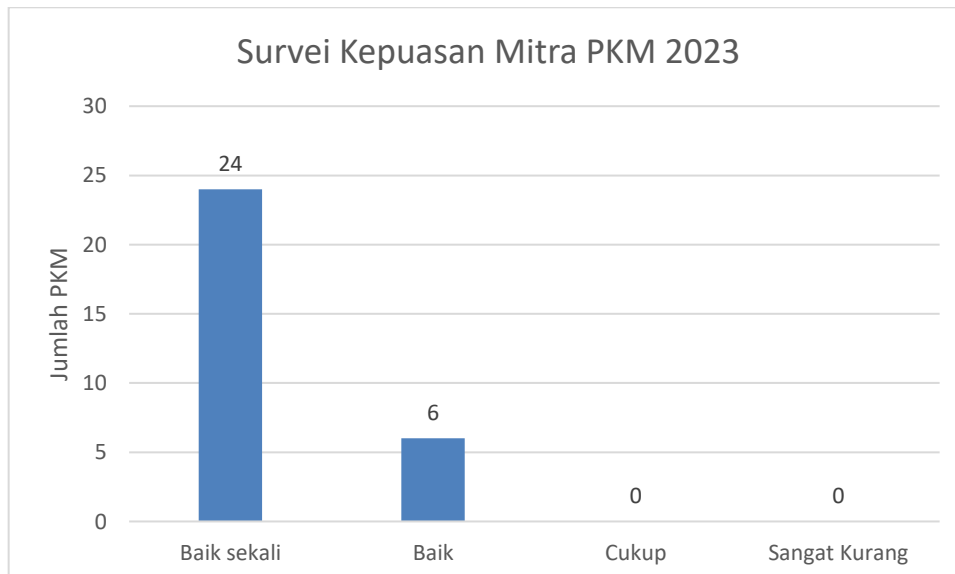


PROGRAM STUDI S3 ILMU KEOLAHRAGAAN
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

4	Sikap/perilaku tim pengabdian selama melaksanakan program PkM.
5	Profesionalitas dan keseriusan tim pengabdian dalam implementasi program PkM.
6	Ketersediaan dan kualitas fasilitas atau sumber daya pendukung untuk implementasi program PkM.
7	Kesesuaian implementasi PkM dengan perencanaan atau kesepakatan dengan mitra.
8	Kebermanfaatan dan dampak program PkM yang dirasakan oleh mitra.
9	Potensi keberlanjutan jalinan kerjasama dengan UNY dalam program PkM.

Survei ini melibatkan 30 mitra PKM dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan berdasarkan data terakhir pada bulan Desember 2023. Tingkat kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode **rating scale**. Hasil analisis kepuasan Mitra PKM Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan disajikan pada Gambar 1.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan Mitra PKM



Berdasarkan bagan Survei Kepuasan Mitra PKM Tahun 2023, tingkat kepuasan



mitra terhadap pelaksanaan Program Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yang diselenggarakan oleh Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY menunjukkan hasil yang sangat positif. Dari total 30 responden mitra yang memberikan penilaian, sebanyak 24 mitra (80%) menyatakan “Baik Sekali”, sedangkan 6 mitra (20%) memberikan penilaian “Baik”. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian “Cukup” maupun “Sangat Kurang”.

Hasil tersebut mengindikasikan bahwa seluruh mitra merasa puas terhadap kualitas pelaksanaan PKM yang dilakukan oleh Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY. Dominasi penilaian pada kategori *Baik Sekali* mencerminkan bahwa kegiatan PKM dinilai relevan dengan kebutuhan mitra, memiliki kualitas pelaksanaan yang baik, serta memberikan manfaat nyata bagi institusi maupun masyarakat sasaran. Selain itu, hasil ini menunjukkan keberhasilan program studi dalam membangun komunikasi, kolaborasi, dan pelayanan yang profesional selama proses perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi kegiatan PKM.

Tingginya tingkat kepuasan mitra juga menjadi indikator bahwa Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY telah mampu menjalankan pengabdian kepada masyarakat secara efektif, sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan, serta mendukung pengembangan ilmu keolahragaan yang berdampak bagi masyarakat. Temuan ini dapat menjadi dasar bagi program studi untuk mempertahankan kualitas layanan PKM dan terus melakukan inovasi guna meningkatkan kebermanfaatan program pada tahun-tahun berikutnya.

B. Pembahasan

Hasil Survei Kepuasan Mitra Program Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY Tahun 2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Dari total 30 mitra yang menjadi responden, sebanyak 24 mitra (80%) memberikan penilaian pada kategori “Baik Sekali” dan 6 mitra (20%) memberikan penilaian “Baik”. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian pada kategori “Cukup” maupun “Sangat Kurang”. Temuan ini menunjukkan bahwa seluruh mitra merasa puas terhadap pelaksanaan kegiatan PKM yang telah dilakukan oleh Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.



Tingginya tingkat kepuasan mitra dapat mencerminkan keberhasilan program studi dalam merancang dan melaksanakan kegiatan PKM yang sesuai dengan kebutuhan serta permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat dan lembaga mitra. Kegiatan PKM yang berbasis pada pengembangan ilmu keolahragaan, kesehatan, kebugaran, dan peningkatan kualitas sumber daya manusia dinilai mampu memberikan manfaat yang nyata bagi mitra. Relevansi program terhadap kebutuhan lapangan menjadi salah satu faktor utama yang mendorong tingginya tingkat kepuasan tersebut.

Selain relevansi program, kepuasan mitra juga dapat dipengaruhi oleh kualitas layanan yang diberikan oleh tim pelaksana PKM. Profesionalisme dosen, kemampuan dalam menyampaikan materi, ketepatan metode yang digunakan, serta komunikasi yang baik selama kegiatan berlangsung menjadi aspek penting dalam membangun persepsi positif dari mitra. Keberhasilan dalam menciptakan hubungan kerja sama yang harmonis menunjukkan bahwa pelaksanaan PKM tidak hanya berorientasi pada pencapaian luaran akademik, tetapi juga pada pemberian manfaat yang berkelanjutan bagi masyarakat.

Hasil survei ini juga menunjukkan bahwa Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY telah berhasil menerapkan prinsip pelaksanaan PKM yang berorientasi pada mutu dan kepuasan pemangku kepentingan. Tidak adanya penilaian pada kategori “Cukup” dan “Sangat Kurang” mengindikasikan bahwa tidak terdapat aspek pelayanan yang dinilai kurang memuaskan oleh mitra. Kondisi ini menjadi indikator bahwa proses perencanaan, pelaksanaan, monitoring, dan evaluasi kegiatan telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan.

Di sisi lain, keberadaan 20% responden yang memberikan penilaian “Baik” menunjukkan masih terdapat peluang untuk melakukan penyempurnaan program. Program studi dapat melakukan identifikasi lebih lanjut terhadap masukan dan saran dari mitra guna mengetahui aspek-aspek yang masih perlu ditingkatkan, seperti perluasan cakupan program, keberlanjutan pendampingan, inovasi metode pelaksanaan, maupun peningkatan intensitas kerja sama. Upaya perbaikan yang berkelanjutan penting dilakukan agar kepuasan mitra dapat terus meningkat pada periode berikutnya.



Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mitra PKM tahun 2023 memberikan gambaran bahwa Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY telah mampu melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat secara efektif, relevan, dan berdampak positif bagi mitra. Tingkat kepuasan yang sangat tinggi ini menjadi modal penting dalam memperkuat jejaring kerja sama dengan berbagai pemangku kepentingan, sekaligus mendukung pencapaian visi program studi dalam mengembangkan ilmu keolahragaan yang unggul, inovatif, dan bermanfaat bagi masyarakat. Hasil survei ini juga dapat dijadikan dasar dalam penyusunan strategi peningkatan mutu PKM agar kualitas layanan dan kebermanfaatan program dapat terus terjaga dan berkembang secara berkelanjutan.

C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Program Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY Tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra berada pada kategori sangat baik. Sebanyak 80% mitra memberikan penilaian “Baik Sekali” dan 20% memberikan penilaian “Baik”, tanpa adanya penilaian pada kategori “Cukup” maupun “Sangat Kurang”. Hasil ini menunjukkan bahwa seluruh mitra merasa puas terhadap pelaksanaan kegiatan PKM yang telah diselenggarakan.

Tingginya tingkat kepuasan tersebut mencerminkan bahwa kegiatan PKM yang dilaksanakan telah sesuai dengan kebutuhan mitra, memberikan manfaat yang nyata, serta didukung oleh kualitas layanan yang profesional. Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY dinilai berhasil membangun kerja sama yang baik dengan mitra melalui pelaksanaan program yang relevan, komunikatif, dan berdampak positif bagi pengembangan masyarakat maupun institusi mitra.

Hasil survei ini menjadi indikator keberhasilan pelaksanaan PKM sekaligus bukti bahwa sistem perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi kegiatan telah berjalan secara efektif. Oleh karena itu, Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY perlu mempertahankan kualitas layanan yang telah dicapai serta terus melakukan perbaikan dan inovasi berkelanjutan berdasarkan masukan dari mitra guna meningkatkan kualitas, keberlanjutan, dan dampak program pengabdian kepada masyarakat pada masa mendatang.