



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

# LAPORAN KEPUASAN MITRA TAHUN 2024

## PROGRAM STUDI S3 ILMU KEOLAHRAGAAN



@fikk\_uny



[www.fikk.uny.ac.id](http://www.fikk.uny.ac.id)



+62 811-2821-19

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Mitra 2024 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 1 Februari 2025

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Sumaryanti, M.S

NIP. 195801111982032001

## **DAFTAR ISI**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>3</b>
<b>LAPORAN SURVEI.....</b>	<b>3</b>
A. Hasil Survei Kepuasan Mitra.....	4
B. Pembahasan.....	6
C. Kesimpulan.....	7

## **LAPORAN SURVEI**

Survei kepuasan mitra dilaksanakan oleh FIKK UNY sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan secara konsisten dan berkelanjutan. Pelaksanaan survei ini dimaksudkan untuk memastikan bahwa layanan yang diberikan kepada mitra mampu mendukung pemenuhan kepuasan para pemangku kepentingan, yang meliputi mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga pendidik, serta pihak-pihak lain yang berkepentingan. Hasil survei kepuasan mitra diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengembangan budaya mutu yang berkelanjutan guna mendukung pencapaian visi FIKK UNY. Adapun analisis data dalam survei ini menggunakan metode rating scale untuk mengetahui kategori kepuasan responden berdasarkan kriteria penilaian sebagaimana tercantum pada Tabel 1.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

### **A. Hasil Survei Kepuasan Mitra**

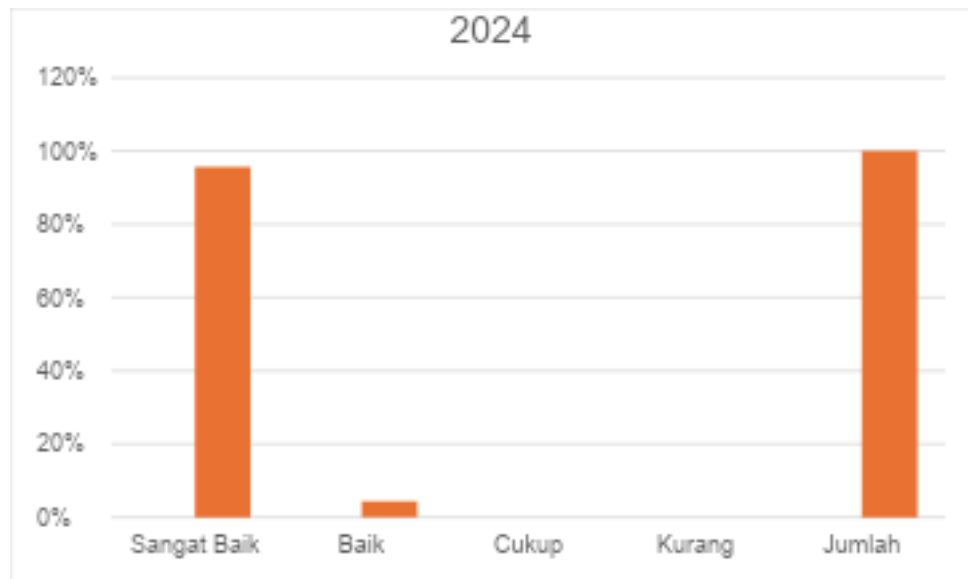
Instrumen survei kepuasan mitra terdiri atas 10 butir pertanyaan. Pengumpulan data survei dilakukan pada tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 23 mitra di seluruh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Adapun butir-butir pertanyaan tersebut disajikan pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan Mitra Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

No	Butir Pertanyaan
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).

Survei ini melibatkan 23 mitra dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan berdasarkan data terakhir pada bulan Desember 2024. Tingkat kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode **rating scale**. Hasil analisis kepuasan Mitra Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan disajikan pada Tabel 3.

Tabel 3. Hasil survei kepuasan Mitra program studi Ilmu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan



Berdasarkan grafik tahun 2024, hasil survei menunjukkan bahwa penilaian responden didominasi oleh kategori **sangat baik** sebesar **95%**, sedangkan kategori **baik** sebesar **5%**. Adapun kategori **cukup** dan **kurang** tidak memperoleh persentase penilaian. Temuan ini menunjukkan bahwa layanan yang dinilai pada tahun 2024 berada pada tingkat yang sangat memuaskan dan mendapat apresiasi yang sangat tinggi dari responden. Dengan demikian, kualitas layanan telah berjalan dengan sangat baik dan perlu dipertahankan serta terus ditingkatkan secara berkelanjutan.

## B. Pembahasan

Berdasarkan grafik tahun 2024, hasil survei menunjukkan bahwa penilaian responden didominasi oleh kategori **sangat baik** sebesar **95%**, sedangkan kategori **baik** sebesar **5%**. Adapun kategori **cukup** dan **kurang** tidak memperoleh persentase penilaian. Hasil ini menunjukkan bahwa layanan yang dinilai pada tahun 2024 memperoleh apresiasi yang sangat tinggi dari responden dan mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Dominasi kategori sangat baik mengindikasikan bahwa pelaksanaan layanan telah berjalan secara optimal, efektif, dan sesuai dengan harapan responden. Meskipun

demikian, kualitas layanan tetap perlu dipertahankan dan terus disempurnakan agar capaian yang sudah sangat baik tersebut dapat berkelanjutan.

### **C. Kesimpulan**

Secara umum, hasil survei tahun 2024 menunjukkan bahwa layanan berada pada kategori **sangat baik** dengan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, ditunjukkan oleh persentase **95%** pada kategori sangat baik dan **5%** pada kategori baik. Tidak adanya penilaian pada kategori cukup dan kurang menegaskan bahwa layanan telah berjalan dengan sangat memuaskan. Oleh karena itu, mutu layanan perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.