



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TAHUN 2025

***PROGRAM STUDI
S3 ILMU KEOLAHRAGAAN***



@fikk_uny



www.fikk.uny.ac.id



+62 811-2821-19



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Mahasiswa 2025 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 1 Februari 2026

Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Sumaryanti, M.S

NIP. 195801111982032001



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
LAPORAN SURVEI.....	4
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa.....	4
B. Pembahasan.....	6
C. Kesimpulan.....	7
D. Tindak Lanjut.....	7



LAPORAN SURVEI

Dalam rangka meningkatkan kualitas secara konsisten dan berkesinambungan, Program Studi Doktor Ilmu Keolahragaan FIKK UNY menyelenggarakan survei kepuasan yang melibatkan seluruh pemangku kepentingan, meliputi mahasiswa, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga kependidikan, serta pihak-pihak terkait lainnya. Pelaksanaan survei ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam mewujudkan visi FIKK UNY sebagai Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang unggul, kreatif, inovatif, dan berkelanjutan di bidang ilmu keolahragaan dan kesehatan.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *rating scale*, yakni suatu pendekatan kuantitatif yang diaplikasikan untuk mengklasifikasikan tingkat kepuasan responden ke dalam kategori-kategori tertentu, sebagaimana disajikan pada Tabel berikut.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa Program studi Doktor Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan terdiri dari 16 pertanyaan. Survei ini dilakukan pada tahun 2025 dengan masing responden 108 mahasiswa sebagai responden mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Keolahragaan FIKK UNY. Daftar pertanyaan lengkap dalam instrumen ini dapat dilihat pada Tabel berikut:



Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY

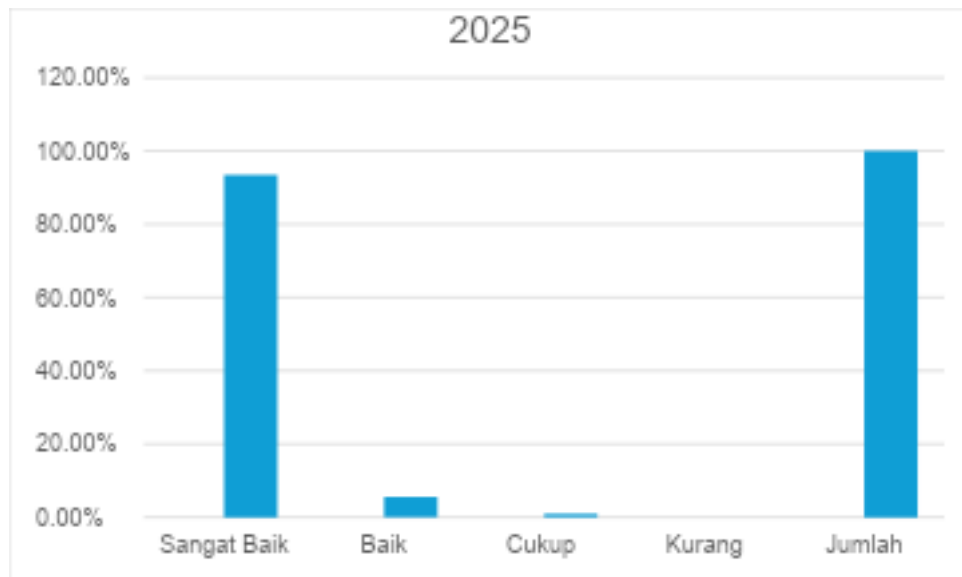
NO	Butir Pertanyaan
A	LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).
4	Layanan kemasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).
B	LAYANAN MANAJEMEN
9	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
10	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
11	Keramahan pelayanan (empathy).
12	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
13	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.



B. Pembahasan

Survei ini melibatkan 108 mahasiswa pada tahun 2025, mahasiswa dari Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2025. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*.

Tabel 3. Hasil survei kepuasan mahasiswa program studi Doktoral Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY



Berdasarkan hasil survei, mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori **Sangat Baik**, yaitu sebesar **93,52%**. Capaian ini menunjukkan bahwa aspek yang dinilai telah terlaksana dengan sangat optimal dan memperoleh apresiasi yang sangat tinggi dari responden. Persentase tersebut menggambarkan bahwa sebagian besar responden menilai kualitas pelaksanaan, layanan, atau kinerja yang diberikan sudah sesuai dengan harapan.

Selanjutnya, sebanyak **5,56%** responden memberikan penilaian pada kategori **Baik**. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat sebagian kecil responden yang menilai aspek tersebut sudah berjalan baik, namun masih memiliki peluang untuk ditingkatkan agar dapat mencapai kategori sangat baik.

Sementara itu, responden yang memberikan penilaian pada kategori **Cukup** hanya sebesar **0,93%**, sedangkan pada kategori **Kurang** sebesar **0,00%**. Tidak adanya penilaian pada kategori kurang menunjukkan bahwa secara umum tidak terdapat penilaian negatif terhadap aspek yang disurvei. Dengan demikian, hasil survei ini



menunjukkan tingkat kepuasan dan penerimaan yang sangat tinggi dari responden.

Secara keseluruhan, hasil survei memperlihatkan bahwa gabungan kategori **Sangat Baik** dan **Baik** mencapai **99,08%**. Hal ini menjadi indikator bahwa pelaksanaan kegiatan atau layanan telah berjalan sangat baik, meskipun tetap diperlukan evaluasi terhadap sebagian kecil responden yang memberikan penilaian cukup.

C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei, dapat disimpulkan bahwa aspek yang dinilai berada pada kategori **sangat baik**. Sebagian besar responden, yaitu **93,52%**, memberikan penilaian **Sangat Baik**, sedangkan **5,56%** memberikan penilaian **Baik**. Hanya **0,93%** responden yang memberikan penilaian **Cukup**, dan tidak ada responden yang memberikan penilaian **Kurang**.

Hasil ini menunjukkan bahwa kualitas pelaksanaan, layanan, atau kinerja yang disurvei telah memenuhi harapan mayoritas responden. Meskipun demikian, adanya penilaian pada kategori cukup tetap perlu menjadi perhatian agar perbaikan dan peningkatan mutu dapat dilakukan secara berkelanjutan.

D. Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut, capaian pada kategori **Sangat Baik** perlu dipertahankan melalui konsistensi pelaksanaan, peningkatan mutu layanan, serta penguatan koordinasi antar pihak terkait. Praktik-praktik baik yang telah berjalan perlu terus dipertahankan agar kualitas yang sudah tinggi tidak mengalami penurunan.

Selain itu, perlu dilakukan evaluasi terhadap aspek-aspek yang masih dinilai **Baik** dan **Cukup** oleh sebagian kecil responden. Evaluasi dapat dilakukan dengan meninjau kembali proses pelayanan, komunikasi, sarana pendukung, ketepatan waktu, serta responsivitas terhadap kebutuhan responden.

Ke depan, monitoring dan evaluasi secara berkala perlu terus dilakukan agar mutu pelaksanaan tetap terjaga. Dengan adanya tindak lanjut yang tepat, diharapkan persentase penilaian **Sangat Baik** dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan pada periode survei berikutnya.