



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

# LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TAHUN 2024

## PROGRAM STUDI S3 ILMU KEOLAHRAGAAN



@fikk\_uny



[www.fikk.uny.ac.id](http://www.fikk.uny.ac.id)



+62 811-2821-19



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Mahasiswa 2024 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 1 Februari 2025

Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Sumaryanti, M.S

NIP. 195801111982032001



## **DAFTAR ISI**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>3</b>
<b>LAPORAN SURVEI.....</b>	<b>4</b>
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa.....	4
B. Pembahasan.....	6
C. Kesimpulan.....	7
D. Tindak Lanjut.....	7



## LAPORAN SURVEI

Dalam rangka meningkatkan kualitas secara konsisten dan berkesinambungan, Program Studi Doktor Ilmu Keolahragaan FIKK UNY menyelenggarakan survei kepuasan yang melibatkan seluruh pemangku kepentingan, meliputi mahasiswa, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga kependidikan, serta pihak-pihak terkait lainnya. Pelaksanaan survei ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam mewujudkan visi FIKK UNY sebagai Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang unggul, kreatif, inovatif, dan berkelanjutan di bidang ilmu keolahragaan dan kesehatan.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *rating scale*, yakni suatu pendekatan kuantitatif yang diaplikasikan untuk mengklasifikasikan tingkat kepuasan responden ke dalam kategori-kategori tertentu, sebagaimana disajikan pada Tabel berikut.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa Program studi Doktor Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan terdiri dari 16 pertanyaan. Survei ini dilakukan pada tahun 2024 dengan masing responden 113 mahasiswa sebagai responden mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Keolahragaan FIKK UNY. Daftar pertanyaan lengkap dalam instrumen ini dapat dilihat pada Tabel berikut:



Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY

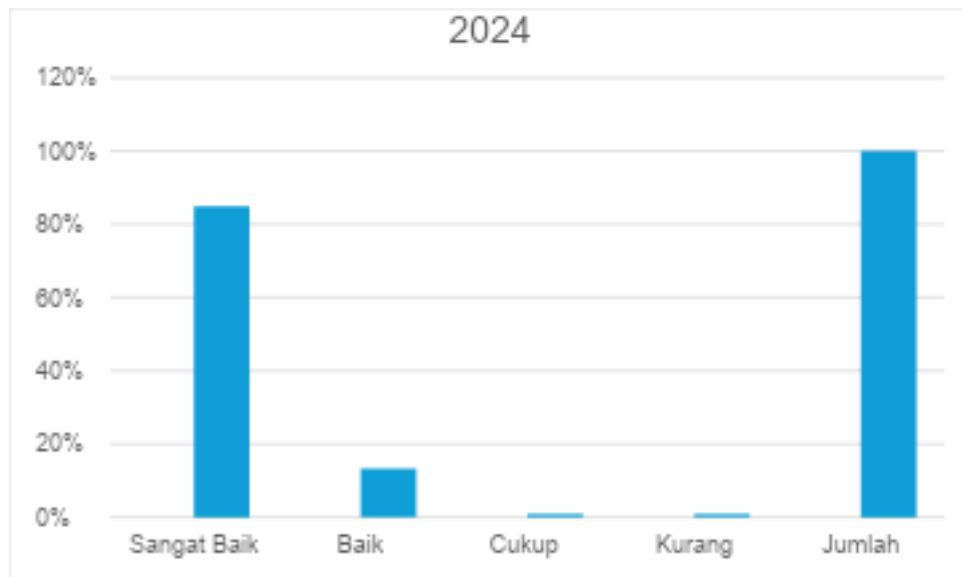
NO	Butir Pertanyaan
A	LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).
4	Layanan kemasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).
B	LAYANAN MANAJEMEN
9	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
10	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
11	Keramahan pelayanan (empathy).
12	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
13	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.



## B. Pembahasan

Survei ini melibatkan 113 mahasiswa pada tahun 2024, mahasiswa dari Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2024. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*.

Tabel 3. Hasil survei kepuasan mahasiswa program studi Doktoral Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY



Berdasarkan hasil survei, diketahui bahwa mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori **Sangat Baik**, yaitu sebesar **85%**. Persentase ini menunjukkan bahwa aspek yang dinilai telah terlaksana dengan sangat optimal dan mendapatkan apresiasi positif dari sebagian besar responden. Capaian ini menjadi indikator bahwa mutu pelaksanaan, layanan, atau kinerja yang dievaluasi telah sesuai dengan harapan responden.

Selanjutnya, sebanyak **13%** responden memberikan penilaian pada kategori **Baik**. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat sebagian responden yang menilai aspek tersebut sudah berjalan dengan baik, tetapi masih memiliki ruang untuk ditingkatkan agar dapat mencapai kategori sangat baik.

Sementara itu, penilaian pada kategori **Cukup** dan **Kurang** masing-masing sebesar **1%**. Persentase ini tergolong sangat kecil, namun tetap perlu menjadi perhatian sebagai bahan evaluasi. Adanya penilaian cukup dan kurang menunjukkan bahwa masih terdapat



sebagian kecil responden yang belum sepenuhnya merasakan kualitas pelaksanaan secara maksimal.

Secara umum, hasil survei menunjukkan kecenderungan penilaian yang sangat positif, karena gabungan kategori **Sangat Baik** dan **Baik** mencapai **98%**. Dengan demikian, aspek yang disurvei dapat dikatakan telah berjalan dengan baik dan memiliki tingkat kepuasan yang tinggi di mata responden.

### C. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa capaian penilaian responden berada pada kategori yang sangat baik. Sebagian besar responden, yaitu **85%**, memberikan penilaian **Sangat Baik**, sedangkan **13%** memberikan penilaian **Baik**. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelaksanaan atau layanan yang dinilai telah memenuhi harapan mayoritas responden.

Meskipun demikian, masih terdapat **1%** responden yang memberikan penilaian **Cukup** dan **1%** responden yang memberikan penilaian **Kurang**. Oleh karena itu, tetap diperlukan upaya evaluasi dan perbaikan berkelanjutan agar kualitas yang telah dicapai dapat dipertahankan serta ditingkatkan pada periode berikutnya.

### D. Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut, hasil survei ini perlu dijadikan dasar dalam upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan. Capaian pada kategori **Sangat Baik** perlu dipertahankan melalui konsistensi pelaksanaan, peningkatan kualitas layanan, serta penguatan koordinasi antar pihak terkait.

Selain itu, perlu dilakukan identifikasi lebih lanjut terhadap faktor-faktor yang menyebabkan masih adanya penilaian pada kategori **Cukup** dan **Kurang**. Evaluasi dapat dilakukan dengan meninjau aspek teknis pelaksanaan, kualitas pelayanan, komunikasi, sarana pendukung, maupun responsivitas terhadap kebutuhan responden.

Kedepan, tim penyusun laporan dapat merekomendasikan adanya monitoring dan evaluasi secara berkala agar setiap kekurangan dapat segera ditindaklanjuti. Dengan demikian, kualitas pelaksanaan diharapkan semakin meningkat dan persentase penilaian **Sangat Baik** dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan pada tahun berikutnya.