



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TAHUN 2023

PROGRAM STUDI S3 ILMU KEOLAHRAGAAN



@fikk_uny



www.fikk.uny.ac.id



+62 811-2821-19



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Mahasiswa 2023 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 1 Februari 2024

Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Sumaryanti, M.S

NIP. 195801111982032001



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
LAPORAN SURVEI.....	4
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa.....	4
B. Pembahasan.....	6
C. Kesimpulan.....	7
D. Tindak Lanjut.....	7



LAPORAN SURVEI

Dalam rangka meningkatkan kualitas secara konsisten dan berkesinambungan, Program Studi Doktor Ilmu Keolahragaan FIKK UNY menyelenggarakan survei kepuasan yang melibatkan seluruh pemangku kepentingan, meliputi mahasiswa, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga kependidikan, serta pihak-pihak terkait lainnya. Pelaksanaan survei ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam mewujudkan visi FIKK UNY sebagai Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang unggul, kreatif, inovatif, dan berkelanjutan di bidang ilmu keolahragaan dan kesehatan.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *rating scale*, yakni suatu pendekatan kuantitatif yang diaplikasikan untuk mengklasifikasikan tingkat kepuasan responden ke dalam kategori-kategori tertentu, sebagaimana disajikan pada Tabel berikut.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa Program studi Doktor Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan terdiri dari 16 pertanyaan. Survei ini dilakukan pada tahun 2023 dengan masing responden 74 mahasiswa sebagai responden mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Keolahragaan FIKK UNY. Daftar pertanyaan lengkap dalam instrumen ini dapat dilihat pada Tabel berikut:



Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY

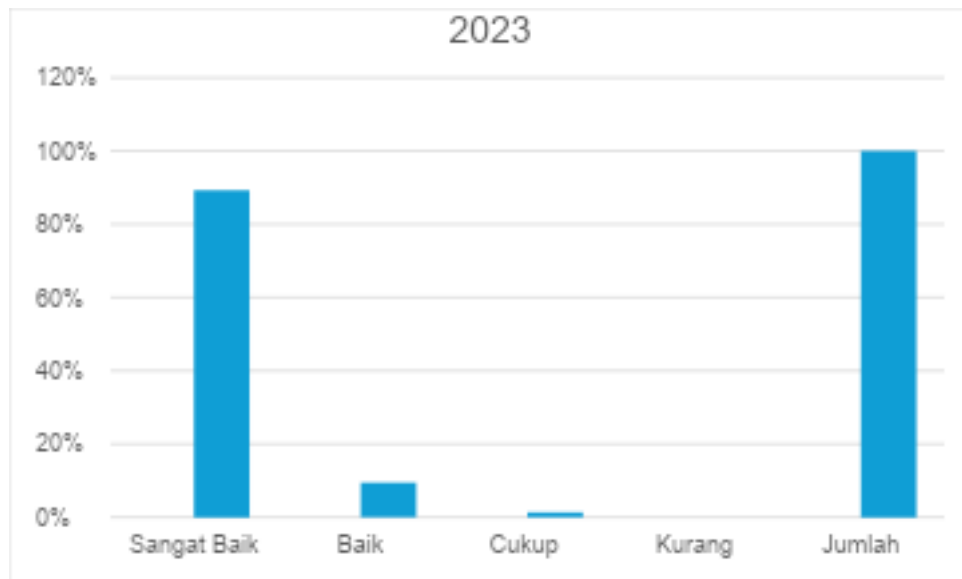
NO	Butir Pertanyaan
A	LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).
4	Layanan kemasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).
B	LAYANAN MANAJEMEN
9	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
10	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
11	Keramahan pelayanan (empathy).
12	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
13	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.



B. Pembahasan

Survei ini melibatkan 74 mahasiswa pada tahun 2023, mahasiswa dari Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*.

Tabel 3. Hasil survei kepuasan mahasiswa program studi Doktoral Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY



Berdasarkan hasil survei tahun 2023, capaian penilaian responden menunjukkan hasil yang sangat positif. Mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori **Sangat Baik**, yaitu sekitar **89%**. Hal ini menunjukkan bahwa aspek yang dinilai telah terlaksana dengan sangat optimal dan mampu memenuhi harapan sebagian besar responden.

Sementara itu, responden yang memberikan penilaian pada kategori **Baik** berada pada angka sekitar **9%**. Persentase ini menunjukkan bahwa masih terdapat sebagian kecil responden yang menilai pelaksanaan sudah baik, namun masih memiliki ruang untuk ditingkatkan agar dapat mencapai kategori sangat baik.

Pada kategori **Cukup**, persentasenya sangat kecil, yaitu sekitar **1%–2%**, sedangkan pada kategori **Kurang** tidak terdapat responden yang memberikan penilaian. Kondisi ini menunjukkan bahwa secara umum tidak ditemukan penilaian negatif yang signifikan terhadap aspek yang disurvei. Dengan demikian, hasil survei tahun 2023 dapat



dikatakan mencerminkan tingkat kepuasan dan penilaian yang sangat baik dari responden.

C. Kesimpulan

Hasil survei tahun 2023 menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian **Sangat Baik** terhadap aspek yang dinilai. Tidak adanya penilaian pada kategori **Kurang** menjadi indikator bahwa pelaksanaan kegiatan, layanan, atau aspek yang dievaluasi telah berjalan dengan baik dan diterima secara positif oleh responden.

Secara keseluruhan, capaian ini menunjukkan bahwa mutu pelaksanaan telah berada pada kategori yang sangat memuaskan. Namun demikian, masih terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian **Baik** dan **Cukup**, sehingga tetap diperlukan upaya perbaikan berkelanjutan agar kualitas yang telah dicapai dapat dipertahankan dan ditingkatkan.

D. Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut dari hasil survei, diperlukan beberapa upaya perbaikan dan penguatan. Pertama, capaian pada kategori **Sangat Baik** perlu dipertahankan melalui konsistensi pelaksanaan, peningkatan kualitas layanan, serta penguatan koordinasi antar pihak terkait.

Kedua, responden yang masih memberikan penilaian pada kategori **Baik** dan **Cukup** perlu menjadi perhatian dalam evaluasi lanjutan. Tim penyusun dapat melakukan identifikasi terhadap aspek-aspek yang masih perlu ditingkatkan, baik dari segi pelaksanaan, sarana pendukung, komunikasi, maupun pelayanan kepada responden.

Ketiga, hasil survei ini dapat dijadikan dasar dalam penyusunan program peningkatan mutu pada periode berikutnya. Dengan adanya evaluasi secara berkala, diharapkan kualitas pelaksanaan dapat semakin meningkat dan persentase penilaian **Sangat Baik** pada tahun berikutnya dapat dipertahankan bahkan ditingkatkan.