



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

# **LAPORAN KEPUASAN LULUSAN TAHUN 2023**

## **PROGRAM STUDI S3 ILMU KEOLAHRAGAAN**



@fikk\_uny



[www.fikk.uny.ac.id](http://www.fikk.uny.ac.id)



+62 811-2821-19

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Lulusan 2023 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S3 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 1 Februari 2024

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Sumaryanti, M.S

NIP. 195801111982032001

## **DAFTAR ISI**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>3</b>
<b>LAPORAN SURVEI.....</b>	<b>4</b>
A. Hasil Survei.....	4
B. Pembahasan.....	5
C. Kesimpulan.....	6
D. Tindak Lanjut.....	6

## LAPORAN SURVEI

Survei kepuasan lulusan dilaksanakan oleh FIKK UNY sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan secara konsisten dan berkelanjutan. Pelaksanaan survei ini dimaksudkan untuk memastikan bahwa layanan yang diberikan kepada tenaga kependidikan mampu mendukung pemenuhan kepuasan para pemangku kepentingan, yang meliputi mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga pendidik, serta pihak-pihak lain yang berkepentingan. Hasil survei kepuasan mitra diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengembangan budaya mutu yang berkelanjutan guna mendukung pencapaian visi FIKK UNY. Adapun analisis data dalam survei ini menggunakan metode rating scale untuk mengetahui kategori kepuasan responden berdasarkan kriteria penilaian sebagaimana tercantum pada Tabel 1.

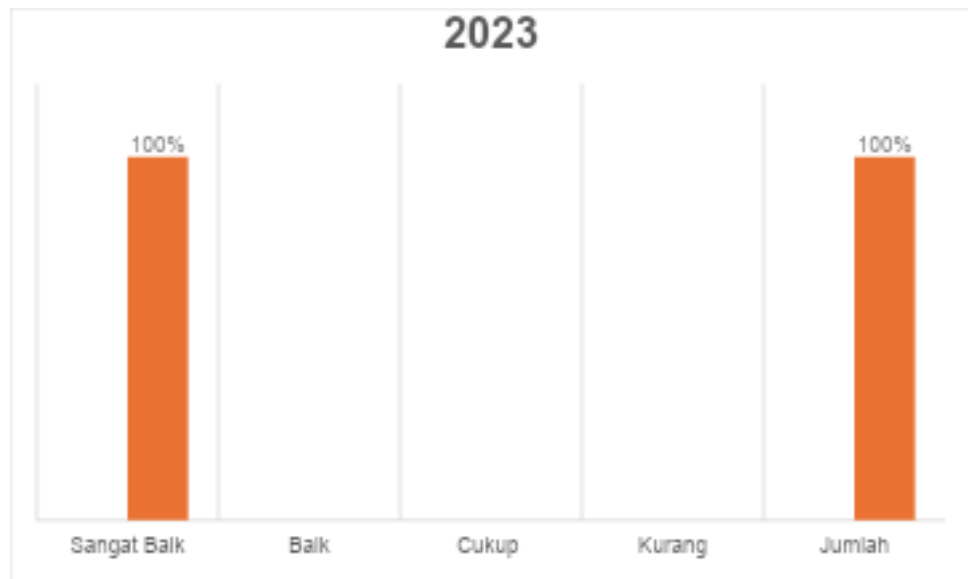
Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

### A. Hasil Survei

Survei ini melibatkan 25 responden dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan berdasarkan data terakhir pada bulan Desember 2023. Tingkat kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode **rating scale**. Hasil analisis kepuasan lulusan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan disajikan pada Tabel 2.

Tabel 2. Hasil survei kepuasan lulusan program studi Ilmu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan



Berdasarkan grafik tahun **2023**, hasil penilaian menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian pada kategori **Sangat Baik** sebesar **100%**. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada kategori **Baik**, **Cukup**, maupun **Kurang**. Temuan ini menunjukkan bahwa aspek yang dinilai telah terlaksana secara optimal dan memenuhi harapan pengguna atau pemangku kepentingan.

## **B. Pembahasan**

Capaian **100%** pada kategori **Sangat Baik** menggambarkan bahwa mutu layanan, kinerja, atau kemampuan yang dinilai pada tahun 2023 telah berada pada tingkat yang sangat memuaskan. Tidak adanya penilaian pada kategori baik, cukup, dan kurang menunjukkan bahwa responden memiliki persepsi yang seragam terhadap kualitas yang diberikan. Hal ini dapat dimaknai bahwa program, layanan, atau kinerja yang dilaksanakan telah berjalan secara efektif, konsisten, dan sesuai dengan standar yang diharapkan.

Hasil tersebut juga menunjukkan adanya keberhasilan dalam pengelolaan, pelaksanaan, serta pengendalian mutu. Apabila grafik ini berkaitan dengan kepuasan pengguna lulusan, maka data tersebut menunjukkan bahwa lulusan dinilai memiliki kompetensi yang sangat baik sesuai kebutuhan pengguna. Apabila berkaitan dengan layanan akademik atau tata kelola, maka hasil ini menunjukkan bahwa sistem yang dijalankan telah mampu memberikan pelayanan yang optimal, tertib, dan dapat dipertanggungjawabkan.

### **C. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penilaian tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa capaian kinerja berada pada kategori **sangat baik** dengan persentase penuh sebesar **100%**. Tidak ditemukannya penilaian pada kategori baik, cukup, dan kurang menunjukkan bahwa aspek yang dievaluasi telah memenuhi standar mutu secara optimal. Dengan demikian, capaian ini menjadi indikator positif bahwa pelaksanaan program atau layanan telah berjalan efektif dan memberikan hasil yang sangat memuaskan

### **D. Tindak Lanjut**

Sebagai tindak lanjut, capaian yang telah berada pada kategori sangat baik perlu dipertahankan melalui penguatan sistem penjaminan mutu, monitoring berkala, evaluasi berkelanjutan, dan dokumentasi setiap kegiatan secara tertib. Unit terkait juga perlu memastikan bahwa standar pelaksanaan yang telah menghasilkan capaian positif ini tetap dijalankan secara konsisten pada periode berikutnya.

Selain itu, perlu dilakukan upaya peningkatan secara berkelanjutan agar capaian tidak hanya dipertahankan, tetapi juga dikembangkan. Langkah yang dapat dilakukan meliputi penyempurnaan prosedur kerja, peningkatan kualitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, penguatan koordinasi antarunit, serta pelaksanaan evaluasi kepuasan secara periodik. Dengan demikian, mutu layanan atau kinerja yang sudah sangat baik pada tahun 2023 dapat terus terjaga dan menjadi dasar perbaikan berkelanjutan.